

ACTA DE FALLO

Número de Licitación
Descripción:

INFO/LPN/02/2026
“Renovación de licenciamiento de software para el Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública, Protección de Datos Personales y Rendición de Cuentas de la Ciudad de México”

En la Ciudad de México, siendo las **12:00 horas del 27 de febrero de 2026**, se reunieron las personas servidoras públicas cuyos nombres y firmas aparecen al final de este documento, a efecto de realizar el acto de fallo, de conformidad con lo establecido en los numerales 2.2 y 4.3 de las Bases de este procedimiento de contratación (en adelante las **“BASES”**).

Se hace constar que la reunión fue debidamente instalada en la fecha y hora antes citadas y presidida por la Mtra. Diana Francia Hernández Martínez, Directora de Administración y Finanzas, contando con la participación del Ing. Raymundo Ortega Esquivel, Director de Tecnologías de la Información, el Mtro. Emilio Javier García Martínez, Representante del Órgano Interno de Control, la Mtra. Jessica Itzel Rivas Bedolla, Directora de Asuntos Jurídicos y el Lic. Alejandro Gabriel Tovar Guzmán, Subdirector de Recursos Materiales.

Participan los representantes de las siguientes empresas, mismas que se enuncian a continuación:

LICITANTE	REPRESENTANTE
TETRA 4.0 S.A. DE C.V.	ALEJANDRO TORRES ROLDÁN
ASIAMI S.A. DE C.V.	LEONOR AYALA ESPINOS
TRIARA.COM. S.A. DE C.V.	FERNANDO GAONA PUERTOS
AGM SOLUCIONES PROFESIONALES S.A. DE C.V.	LUIS GERARDO MALDONADO

Con fundamento en lo establecido en el artículo 25 de los Lineamientos en Materia de Adquisiciones, Arrendamientos y Prestación de Servicios del Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública, Protección de Datos Personales y Rendición de Cuentas de la Ciudad de México, se emite el presente dictamen derivado de la evaluación de las propuestas presentadas por los participantes de la Licitación Pública Nacional; mismo que sustenta el fallo.

Reseña cronológica

Publicación de la Licitación Pública Nacional:

Que con fecha 11 de febrero de 2026, se publicó en la Gaceta Oficial de la Ciudad de México y en el Portal del Instituto la convocatoria de la Licitación.

ACTA DE FALLO

Número de Licitación
Descripción:

INFO/LPN/02/2026
“Renovación de licenciamiento de software para el Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública, Protección de Datos Personales y Rendición de Cuentas de la Ciudad de México”

Se pusieron a la venta las Bases, las cuales fueron adquiridas por los siguientes licitantes:

1. TETRA 4.0 S.A. DE C.V.
2. E-NGENIUM INFRAESTRUCTURA S. DE R.L. DE C.V.
3. ASIAMI S.A. DE C.V.
4. TECNOLOGÍAS Y PROCESOS INNOVADORES PARA LA INFORMACIÓN S.A. DE C.V.
5. RED EMPRESARIAL DE INTEGRADOS TECNOLÓGICOS S.A. DE C.V.
6. TRIARA.COM. S.A. DE C.V.
7. AGM SOLUCIONES PROFESIONALES S.A. DE C.V.

Junta de Aclaraciones:

Con fecha 23 de febrero de 2026 a las 11:30 horas, se llevó a cabo la Junta de Aclaraciones de las “BASES” de la Licitación Pública Nacional INFO/LPN/02/2026, donde se resolvieron las dudas de los participantes.

Presentación y Apertura de Propuestas:

Se realizó el día 25 de febrero de 2026 a las 13:00 horas y se contó con la participación de los licitantes que se enuncian a continuación:

LICITANTE
TETRA 4.0 S.A. DE C.V.
ASIAMI S.A. DE C.V.
TRIARA.COM. S.A. DE C.V.
AGM SOLUCIONES PROFESIONALES S.A. DE C.V.

Durante este acto, se revisó de manera cuantitativa la documentación de los licitantes y cumplieron con lo solicitado en las “BASES”.

Análisis cualitativo de la documentación presentada por el licitante

Documentación legal y administrativa

De la revisión cualitativa a la documentación legal y administrativa presentada por los licitantes se desprende lo siguiente:

Se revisó cualitativamente los documentos de los licitantes; que no estuviera en el directorio de proveedores o contratistas sancionados, así como que su opinión de cumplimiento fuera positiva y se obtuvo la siguiente información:

ACTA DE FALLO

Número de Licitación
Descripción:

INFO/LPN/02/2026
“Renovación de licenciamiento de software para el Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública, Protección de Datos Personales y Rendición de Cuentas de la Ciudad de México”

Propuesta económica

Por lo anterior, una vez realizada la revisión cualitativa de la propuesta económica presentada por los licitantes participantes se detalla lo siguiente:

PARTIDA	DESCRIPCIÓN	CANTIDAD	TETRA 4.0 S.A. DE C.V.					ASIAMI S.A. DE C.V.				
			PRECIO UNITARIO	SUBTOTAL (UNITARIO X CANTIDAD)	IVA	TOTAL MENSUAL	TOTAL	PRECIO UNITARIO	SUBTOTAL (UNITARIO X CANTIDAD)	IVA	TOTAL MENSUAL	TOTAL
1	1.1 Microsoft 365 Empresa Estándar.	225	\$ 264.40	\$ 59,490.00	\$ 9,518.40	\$ 69,008.40	\$ 690,084.00					
	1.2 Exchange Online (plan 1).	45	\$ 88.40	\$ 3,978.00	\$ 636.48	\$ 4,614.48	\$ 46,144.80					
PARTIDA	DESCRIPCIÓN	CANTIDAD	PRECIO UNITARIO	SUBTOTAL (UNITARIO X CANTIDAD)	IVA	TOTAL		PRECIO UNITARIO	SUBTOTAL (UNITARIO X CANTIDAD)	IVA	TOTAL	
2	Renovación de licenciamiento informático del equipo de seguridad perimetral.	1						\$ 30,447.90	\$ 30,447.90	\$ 4,871.66	\$ 35,319.56	
PARTIDA	DESCRIPCIÓN	CANTIDAD	PRECIO UNITARIO	SUBTOTAL (UNITARIO X CANTIDAD)	IVA	TOTAL		PRECIO UNITARIO	SUBTOTAL (UNITARIO X CANTIDAD)	IVA	TOTAL	
3	Renovación de licencias de antivirus / antimalware.	250	\$ 408.00	\$ 102,000.00	\$ 16,320.00	\$ 118,320.00		\$ 346.80	\$ 86,700.00	\$ 13,872.00	\$ 100,572.00	
PARTIDA	DESCRIPCIÓN	CANTIDAD	PRECIO UNITARIO	SUBTOTAL (UNITARIO X CANTIDAD)	IVA	TOTAL		PRECIO UNITARIO	SUBTOTAL (UNITARIO X CANTIDAD)	IVA	TOTAL	
4	Renovación de licenciamiento del sistema de respaldo y recuperación de Microsoft 365.	260										
						TOTAL PARTIDAS COTIZADAS	\$ 854,548.80					
						PARTIDAS COTIZADAS	1 y 3					
								TOTAL PARTIDAS COTIZADAS	\$ 135,891.56			
								PARTIDAS COTIZADAS	2 y 3			

PARTIDA	DESCRIPCIÓN	CANTIDAD	TRIARA S.A. DE C.V.					AGM SOLUCIONES PROFESIONALES S.A. DE C.V.				
			PRECIO UNITARIO	SUBTOTAL (UNITARIO X CANTIDAD)	IVA	TOTAL MENSUAL	TOTAL	PRECIO UNITARIO	SUBTOTAL (UNITARIO X CANTIDAD)	IVA	TOTAL MENSUAL	TOTAL
1	1.1 Microsoft 365 Empresa Estándar.	225	\$ 323.00	\$ 72,675.00	\$ 11,628.00	\$ 84,303.00	\$843,030.00					
	1.2 Exchange Online (plan 1).	45	\$ 103.00	\$ 4,635.00	\$ 741.60	\$ 5,376.60	\$ 53,766.00					
PARTIDA	DESCRIPCIÓN	CANTIDAD	PRECIO UNITARIO	SUBTOTAL (UNITARIO X CANTIDAD)	IVA	TOTAL		PRECIO UNITARIO	SUBTOTAL (UNITARIO X CANTIDAD)	IVA	TOTAL	
2	Renovación de licenciamiento informático del equipo de seguridad perimetral.	1										
PARTIDA	DESCRIPCIÓN	CANTIDAD	PRECIO UNITARIO	SUBTOTAL (UNITARIO X CANTIDAD)	IVA	TOTAL		PRECIO UNITARIO	SUBTOTAL (UNITARIO X CANTIDAD)	IVA	TOTAL	
3	Renovación de licencias de antivirus / antimalware.	250										
PARTIDA	DESCRIPCIÓN	CANTIDAD	PRECIO UNITARIO	SUBTOTAL (UNITARIO X CANTIDAD)	IVA	TOTAL		PRECIO UNITARIO	SUBTOTAL (UNITARIO X CANTIDAD)	IVA	TOTAL	
4	Renovación de licenciamiento del sistema de respaldo y recuperación de Microsoft 365.	260						\$ 638.40	\$ 165,984.00	\$ 26,557.44	\$ 192,541.44	
						TOTAL PARTIDAS COTIZADAS	\$ 896,796.00					
						PARTIDAS COTIZADAS	1					
								TOTAL PARTIDAS COTIZADAS	\$ 192,541.44			
								PARTIDAS COTIZADAS	4			

ACTA DE FALLO

Número de Licitación
Descripción:

INFO/LPN/02/2026
"Renovación de licenciamiento de software para el Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública, Protección de Datos Personales y Rendición de Cuentas de la Ciudad de México"

Garantía de Sosténimiento de la Oferta

LICITANTE	MONTO DE LA PROPUESTA CON IVA	MONTO MÍNIMO DE GARANTÍA	MONTO DE GARANTÍA PRESENTADA
TETRA 4.0 S.A. DE C.V.	\$ 854,548.80	\$ 36,834.00	\$ 38,000.00
ASIAMI S.A. DE C.V.	\$ 135,891.56	\$ 5,857.40	\$ 5,858.00
TRIARA S.A. DE C.V.	\$ 896,796.00	\$ 38,655.00	\$ 38,655.00
AGM SOLUCIONES PROFESIONALES S.A. DE C.V.	\$ 192,541.44	\$ 8,299.20	\$ 8,300.00

Cabe señalar que el precio más bajo por partida es de la siguiente forma:

PARTIDA 1: TETRA 4.0 S.A. DE C.V.

PARTIDA 2: ASIAMI S.A. DE C.V. (único oferente)

PARTIDA 3: ASIAMI S.A. DE C.V.

PARTIDA 4: AGM SOLUCIONES PROFESIONALES S.A. DE C.V. (único oferente)

Propuesta técnica.

Requerimientos	Oferente			
	TETRA 4.0 S.A. DE C.V.	ASIAMI S.A. DE C.V.	TRIARA S.A. DE C.V.	AGM SOLUCIONES PROFESIONALES S.A. DE C.V.
3.2 "Propuesta Técnica"				
A. Original de la "Propuesta Técnica"	Cumple	Cumple	Cumple	Cumple
B. Escrito original en donde se compromete a la prestación de los servicios (Anexo 7)	Cumple	Cumple	Cumple	Cumple
C. Currículum firmado en original y rubricado	Cumple	Cumple	Cumple	Cumple
D. 2 Cartas de liberación, contratos o pedidos de trabajos similares	Cumple	Cumple	Cumple	Cumple

ACTA DE FALLO

Número de Licitación
Descripción:

INFO/LPN/02/2026
“Renovación de licenciamiento de software para el Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública, Protección de Datos Personales y Rendición de Cuentas de la Ciudad de México”

Todos los oferentes cumplen con el requerimiento de este apartado.

- **Partida 1, Subpartida 1.1 Microsoft 365 Empresa Estándar.**

Requerimientos	Oferente			
	TETRA 4.0 S.A. DE C.V.	ASIAMI S.A. DE C.V.	TRIARA S.A. DE C.V.	AGM SOLUCIONES PROFESIONALES S.A. DE C.V.
Partida 1, Subpartida 1.1 Microsoft 365 Empresa Estándar.				
1.1 Correo electrónico.	Cumple	No presenta	Cumple	No presenta
1.2 Almacenamiento en la nube.	Cumple	No presenta	Cumple	No presenta
1.3 Suite de ofimática	Cumple	No presenta	Cumple	No presenta
1.4 Versiones web y para móvil de las aplicaciones de Office	Cumple	No presenta	Cumple	No presenta
1.5 Mensajería instantánea	Cumple	No presenta	Cumple	No presenta
1.6 Herramientas para desarrollar y administrar la empresa	Cumple	No presenta	Cumple	No presenta
1.7 Seguridad y cumplimiento	Cumple	No presenta	Cumple	No presenta
1.8 Soporte técnico e implementación	Cumple	No presenta	Cumple	No presenta

Los oferentes ASIAMI S.A. DE C.V. y AGM SOLUCIONES PROFESIONALES S.A. DE C.V. no presentaron propuesta.

Los oferentes TETRA 4.0 S.A. DE C.V. y TRIARA S.A. DE C.V. cumplen con los requerimientos de este apartado.

ACTA DE FALLO

Número de Licitación
Descripción:

INFO/LPN/02/2026
“Renovación de licenciamiento de software para el Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública, Protección de Datos Personales y Rendición de Cuentas de la Ciudad de México”

• **Partida 1, Subpartida 1.2 Exchange Online (plan 1).**

Requerimientos	Oferente			
	TETRA 4.0 S.A. DE C.V.	ASIAMI S.A. DE C.V.	TRIARA S.A. DE C.V.	AGM SOLUCIONES PROFESIONALES S.A. DE C.V.
Partida 1, Subpartida 1.2 Exchange Online (plan 1).				
1.2 Exchange Online (plan 1)	Cumple	No presenta	Cumple	No presenta

Los oferentes ASIAMI S.A. DE C.V. y AGM SOLUCIONES PROFESIONALES S.A. DE C.V. no presentaron propuesta.

Los oferentes TETRA 4.0 S.A. DE C.V. y TRIARA S.A. DE C.V. cumplen con los requerimientos de este apartado.

• **Partida 2 Renovación de licenciamiento informático del equipo de seguridad perimetral**

Requerimientos	Oferente			
	TETRA 4.0 S.A. DE C.V.	ASIAMI S.A. DE C.V.	TRIARA S.A. DE C.V.	AGM SOLUCIONES PROFESIONALES S.A. DE C.V.
Partida 2 Renovación de licenciamiento informático del equipo de seguridad perimetral				
1.1.- Licencia de protección unificada (UTM) por 1 año.	No presenta	Cumple	No presenta	No presenta
1.2.- Actualizaciones de Firmware durante el periodo de la licencia.	No presenta	Cumple	No presenta	No presenta
1.3.- Soporte mínimo 24x7x365.	No presenta	Cumple	No presenta	No presenta
1.4.- Filtrado Web.	No presenta	Cumple	No presenta	No presenta
1.5.- Control de Aplicaciones.	No presenta	Cumple	No presenta	No presenta
1.6.- Prevención de Intrusiones.	No presenta	Cumple	No presenta	No presenta
1.7.- Antivirus.	No presenta	Cumple	No presenta	No presenta

ACTA DE FALLO

Número de Licitación
Descripción:

INFO/LPN/02/2026

“Renovación de licenciamiento de software para el Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública, Protección de Datos Personales y Rendición de Cuentas de la Ciudad de México”

Los oferentes TETRA 4.0 S.A. DE C.V., TRIARA S.A. DE C.V. y AGM SOLUCIONES PROFESIONALES S.A. DE C.V. no presentaron propuesta.

El oferente ASIAMI S.A. DE C.V. cumple con los requerimientos de este apartado.

- Partida 3 Renovación de 250 licencias de antivirus / antimalware**

Requerimientos	Oferente			
	TETRA 4.0 S.A. DE C.V.	ASIAMI S.A. DE C.V.	TRIARA S.A. DE C.V.	AGM SOLUCIONES PROFESIONALES S.A. DE C.V.
Partida 3 Renovación de 250 licencias de antivirus / antimalware				
1. Contar con una consola de administración, el cual permita gestionar las soluciones para las estaciones de trabajo desde una única consola.	Cumple	Cumple	No presenta	No presenta
2. Protección avanzada de estaciones de trabajo basada en aprendizaje automático.	Cumple	Cumple	No presenta	No presenta
3. Remediación automática.	Cumple	Cumple	No presenta	No presenta
4. Múltiples funciones de automatización.	Cumple	Cumple	No presenta	No presenta
5. Controles de seguridad flexibles.	Cumple	Cumple	No presenta	No presenta
6. Herramientas de análisis de causas raíz de EDR.	Cumple	Cumple	No presenta	No presenta
7. Antivirus para archivos, la Web y correos, protección de red, antimalware scan interface, prevención de exploits, corrección, detección de comportamiento HIPS.	Cumple	Cumple	No presenta	No presenta
8. Firewall.	Cumple	Cumple	No presenta	No presenta

Los oferentes TRIARA S.A. DE C.V. y AGM SOLUCIONES PROFESIONALES S.A. DE C.V. no presentaron propuesta.

Los oferentes TETRA 4.0 S.A. DE C.V. y ASIAMI S.A. DE C.V. cumplen con los requerimientos de este apartado.

ACTA DE FALLO

Número de Licitación
Descripción:

INFO/LPN/02/2026
“Renovación de licenciamiento de software para el Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública, Protección de Datos Personales y Rendición de Cuentas de la Ciudad de México”

- **Partida 4 Renovación de licenciamiento del sistema de respaldo y recuperación de Microsoft 365.**

Requerimientos	Oferente			
	TETRA 4.0 S.A. DE C.V.	ASIAMI S.A. DE C.V.	TRIARA S.A. DE C.V.	AGM SOLUCIONES PROFESIONALES S.A. DE C.V.
Partida 4 Renovación de licenciamiento del sistema de respaldo y recuperación de Microsoft 365.				
1. Respaldo y recuperación de 260 cuentas Microsoft 365 incluyendo:	No presenta	No presenta	No presenta	Cumple
1.1. Microsoft Exchange	No presenta	No presenta	No presenta	Cumple
1.2. Microsoft SharePoint	No presenta	No presenta	No presenta	Cumple
1.3. Microsoft OneDrive for Business	No presenta	No presenta	No presenta	Cumple
1.4. Microsoft Teams	No presenta	No presenta	No presenta	Cumple
2. Despliegue de la solución en máquinas virtuales o físicas en ambientes On-premises o directamente sobre una nube a selección del “INFO”.	No presenta	No presenta	No presenta	Cumple
3. Deberá incluir una interfaz gráfica para la recuperación guiada de ítems de Correo y MS SharePoint como también de documentos sobre OneDrive for Business.	No presenta	No presenta	No presenta	Cumple
4. Deberá contar con una interfaz para la recuperación guiada de ítems de Microsoft Teams incluyendo Teams, Channels, Tabs, Posts y Files.	No presenta	No presenta	No presenta	Cumple
5. La solución podrá hacer procesos de recuperación en ambientes híbridos, es decir, objetos respaldados en un ambiente On-premises se podrá recuperar sobre una suscripción de Microsoft 365 y viceversa.	No presenta	No presenta	No presenta	Cumple
6. Contar con un portal de restauración en modo autoservicio para los usuarios.	No presenta	No presenta	No presenta	Cumple

ACTA DE FALLO

Número de Licitación

INFO/LPN/02/2026

Descripción:

“Renovación de licenciamiento de software para el Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública, Protección de Datos Personales y Rendición de Cuentas de la Ciudad de México”

Requerimientos	Oferente			
	TETRA 4.0 S.A. DE C.V.	ASIAMI S.A. DE C.V.	TRIARA S.A. DE C.V.	AGM SOLUCIONES PROFESIONALES S.A. DE C.V.
7. La solución podrá enviar notificaciones sobre los resultados de trabajos de respaldos.	No presenta	No presenta	No presenta	Cumple
8. La solución deberá encriptar por medio de SSL la comunicación entre Microsoft 365 y la infraestructura de respaldo.	No presenta	No presenta	No presenta	Cumple
9. La solución propuesta deberá ser capaz de ser escalable en el tiempo, por lo que deberá permitir que varios servidores físicos o virtuales puedan conectarse a una o varias organizaciones de Microsoft 365 para los trabajos de respaldos en una estrategia “many-to-many connections”	No presenta	No presenta	No presenta	Cumple
10. Se podrá limitar el uso de ancho de banda para los trabajos de respaldo.	No presenta	No presenta	No presenta	Cumple
11. La solución podrá soportar como tipo de repositorio alguna de las siguientes opciones:	No presenta	No presenta	No presenta	Cumple
11.1. Carpeta local en el servidor de respaldo.	No presenta	No presenta	No presenta	Cumple
11.2. Direct Attached Storage (DAS) conectado en el servidor de respaldo, incluyendo USB/eSATA.	No presenta	No presenta	No presenta	Cumple
11.3. Storage Area Network (SAN), conectado en el servidor de respaldo vía hardware or virtual HBA, o software iSCSI initiator.	No presenta	No presenta	No presenta	Cumple
11.4. Object Storage.	No presenta	No presenta	No presenta	Cumple
12. La implementación deberá permitir generar políticas de retención de los ítems almacenados en los repositorios de respaldo.	No presenta	No presenta	No presenta	Cumple



ACTA DE FALLO

Número de Licitación
Descripción:

INFO/LPN/02/2026
“Renovación de licenciamiento de software para el Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública, Protección de Datos Personales y Rendición de Cuentas de la Ciudad de México”

Requerimientos	Oferente			
	TETRA 4.0 S.A. DE C.V.	ASIAMI S.A. DE C.V.	TRIARA S.A. DE C.V.	AGM SOLUCIONES PROFESIONALES S.A. DE C.V.
13. La solución podrá crear múltiples trabajos de respaldos sobre una misma organización de Microsoft 365 permitiendo la inclusión o exclusión de tipos de objetos según la necesidad de la organización.	No presenta	No presenta	No presenta	Cumple
14. Para los trabajos de respaldos configurados se podrá configurar alguna de las siguientes opciones de programación:	No presenta	No presenta	No presenta	Cumple
14.1. Ejecución Diaria en hora y días específicos.	No presenta	No presenta	No presenta	Cumple
14.2. Periodicidad en minutos o horas.	No presenta	No presenta	No presenta	Cumple
15. La solución deberá proveer una interfaz gráfica para visualizar las estadísticas de los objetos procesados en cada sesión de respaldo.	No presenta	No presenta	No presenta	Cumple
16. La solución podrá explorar y recuperar los siguientes ítems directamente desde el archivo de respaldo.	No presenta	No presenta	No presenta	Cumple
16.1. Microsoft Exchange: buzones de correo, carpetas, mensajes, tareas, contactos e ítems	No presenta	No presenta	No presenta	Cumple
16.2. Microsoft SharePoint: sitios, librerías e ítems	No presenta	No presenta	No presenta	Cumple
16.3. Microsoft OneDrive: ítems y carpetas	No presenta	No presenta	No presenta	Cumple
16.4. Microsoft Teams: Teams, Channels, Tabs, Posts y Files.	No presenta	No presenta	No presenta	Cumple
17. La solución deberá tener la capacidad de buscar ítems de Exchange desde una interfaz gráfica guiada sin necesidad de procesos previos de recuperación.	No presenta	No presenta	No presenta	Cumple

ACTA DE FALLO

Número de Licitación
Descripción:

INFO/LPN/02/2026
“Renovación de licenciamiento de software para el Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública, Protección de Datos Personales y Rendición de Cuentas de la Ciudad de México”

Requerimientos	Oferente			
	TETRA 4.0 S.A. DE C.V.	ASIAMI S.A. DE C.V.	TRIARA S.A. DE C.V.	AGM SOLUCIONES PROFESIONALES S.A. DE C.V.
18. La solución deberá tener la capacidad de recuperar un buzón completo o de seleccionar de forma individual cualquier ítem dentro del mismo hacia un buzón ya existente o hacia un archivo .PST	No presenta	No presenta	No presenta	Cumple
19. La solución deberá proveer una API RESTful que permita notificar y auditar todas las operaciones de restauración.	No presenta	No presenta	No presenta	Cumple
20. La solución deberá incluir capacidades de administración de respaldo, recuperación y configuración por medio de PowerShell para tareas de automatización.	No presenta	No presenta	No presenta	Cumple
21. La solución podrá realizar los siguientes procesos de recuperación desde SharePoint Online y SharePoint Onpremises:	No presenta	No presenta	No presenta	Cumple
21.1. Salvar objetos de SharePoint como archivos.	No presenta	No presenta	No presenta	Cumple
21.2. Recuperar un objeto de SharePoint y enviarlo como un adjunto.	No presenta	No presenta	No presenta	Cumple
21.3. Recuperar un objeto en una versión anterior.	No presenta	No presenta	No presenta	Cumple
21.4. Recuperar múltiples objetos de SharePoint dentro de un archivo .ZIP.	No presenta	No presenta	No presenta	Cumple
22. La solución podrá realizar los siguientes procesos de recuperación desde OneDrive for Business:	No presenta	No presenta	No presenta	Cumple
22.1. Restaurar archivos con o sin sus atributos extendidos y acceso de control personalizados.	No presenta	No presenta	No presenta	Cumple

ACTA DE FALLO

Número de Licitación
Descripción:

INFO/LPN/02/2026

“Renovación de licenciamiento de software para el Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública, Protección de Datos Personales y Rendición de Cuentas de la Ciudad de México”

Requerimientos	Oferente			
	TETRA 4.0 S.A. DE C.V.	ASIAMI S.A. DE C.V.	TRIARA S.A. DE C.V.	AGM SOLUCIONES PROFESIONALES S.A. DE C.V.
22.2. Restaurar carpetas, archivos, incluso notas de OneNote.	No presenta	No presenta	No presenta	Cumple
22.3. Recuperar un objeto de OneDrive for Business y enviarlo como un adjunto.	No presenta	No presenta	No presenta	Cumple
22.4. Recuperar un objeto en una versión anterior.	No presenta	No presenta	No presenta	Cumple
22.5. Recuperar múltiples objetos dentro de un archivo .ZIP.	No presenta	No presenta	No presenta	Cumple
23. La solución podrá realizar los siguientes procesos de recuperación desde Teams:	No presenta	No presenta	No presenta	Cumple
23.1. Restaurar todos los teams o un team específico restaurando permisos guest, memberships y sus permisos.	No presenta	No presenta	No presenta	Cumple
24. La solución podrá realizar los siguientes procesos de recuperación Exchange:	No presenta	No presenta	No presenta	Cumple
24.1. Salvar objetos de Exchange como archivos.	No presenta	No presenta	No presenta	Cumple
24.2. Recuperar un objeto de Exchange y enviarlo como un adjunto.	No presenta	No presenta	No presenta	Cumple
24.3. Recuperar un objeto en una versión anterior.	No presenta	No presenta	No presenta	Cumple
24.4. Recuperar un objeto y exportarlo directamente en el mailbox (original o uno diferente)	No presenta	No presenta	No presenta	Cumple

Los oferentes TETRA 4.0 S.A. DE C.V., ASIAMI S.A. DE C.V. y TRIARA S.A. DE C.V. no presentaron propuesta.

ACTA DE FALLO

Número de Licitación
Descripción:

INFO/LPN/02/2026

“Renovación de licenciamiento de software para el Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública, Protección de Datos Personales y Rendición de Cuentas de la Ciudad de México”

El oferente AGM SOLUCIONES PROFESIONALES S.A. DE C.V. cumple con los requerimientos de este apartado.

Requerimientos	Oferente			
	TETRA 4.0 S.A. DE C.V.	ASIAMI S.A. DE C.V.	TRIARA S.A. DE C.V.	AGM SOLUCIONES PROFESIONALES S.A. DE C.V.
Presentación de la Propuesta				
Soporte documental que acredite las especificaciones técnicas de cada uno de los requerimientos técnicos.	Cumple	Cumple	Cumple	Cumple
Soporte documental que acredite que el “LICITANTE” es distribuidor autorizado por el fabricante de la solución tecnológica.	Cumple	Cumple	Cumple	Cumple

Todos los oferentes cumplen con el requerimiento de este apartado.

• CONCLUSIÓN

Requerimientos	Oferente			
	TETRA 4.0 S.A. DE C.V.	ASIAMI S.A. DE C.V.	TRIARA S.A. DE C.V.	AGM SOLUCIONES PROFESIONALES S.A. DE C.V.
3.2 "Propuesta Técnica"	Cumple	Cumple	Cumple	Cumple
Partida 1, Subpartida 1.1 Microsoft 365 Empresa Estándar.	Cumple	No presenta	Cumple	No presenta
Partida 1, Subpartida 1.2 Exchange Online (plan 1).	Cumple	No presenta	Cumple	No presenta
Partida 2 Renovación de licenciamiento informático del equipo de seguridad perimetral.	No presenta	Cumple	No presenta	No presenta
Partida 3 Renovación de 250 licencias de antivirus / antimalware.	Cumple	Cumple	No presenta	No presenta

ACTA DE FALLO

Número de Licitación
Descripción:

INFO/LPN/02/2026
“Renovación de licenciamiento de software para el Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública, Protección de Datos Personales y Rendición de Cuentas de la Ciudad de México”

Partida 4 Renovación de licenciamiento del sistema de respaldo y recuperación de Microsoft 365.	No presenta	No presenta	No presenta	Cumple
Presentación de la Propuesta.	Cumple	Cumple	Cumple	Cumple

Derivado de la verificación de las propuestas, se determina lo siguiente:

Todos los oferentes cumplen con los requerimientos solicitados para el punto 3.2 “Propuesta Técnica”. 

En la partida 1, subpartida 1.1 Microsoft 365 Empresa Estándar. y Partida 1, Subpartida 1.2 Exchange Online (plan 1), los oferentes **TETRA 4.0 S.A. DE C.V. y TRIARA S.A. DE C.V. son técnicamente solventes** ya que satisfacen la totalidad de las características técnicas solicitadas. 

En la partida 2 Renovación de licenciamiento informático del equipo de seguridad perimetral, el oferente **ASIAMI S.A. DE C.V. es técnicamente solvente** ya que satisface la totalidad de las características técnicas solicitadas. 

En la partida 3 Renovación de 250 licencias de antivirus / antimalware. los oferentes **TETRA 4.0 S.A. DE C.V. y ASIAMI S.A. DE C.V. son técnicamente solventes** ya que satisfacen la totalidad de las características técnicas solicitadas. 

En la partida 4 Renovación de licenciamiento del sistema de respaldo y recuperación de Microsoft 365 el oferente **AGM SOLUCIONES PROFESIONALES S.A. DE C.V. es técnicamente solvente** ya que satisfacen la totalidad de las características técnicas solicitadas.

Todos los oferentes cumplen con los requerimientos solicitados para la presentación de la propuesta técnica. 

DICTAMINACIÓN

Derivado de la revisión cualitativa de la documentación legal y administrativa y las propuestas técnica y económica presentadas por los Licitantes, la Convocante dictamina que: 



ACTA DE FALLO

Número de Licitación
Descripción:

INFO/LPN/02/2026
“Renovación de licenciamiento de software para el Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública, Protección de Datos Personales y Rendición de Cuentas de la Ciudad de México”

Cumplen con lo solicitado en las **“BASES”** de la Licitación Pública Nacional N° INFO/LPN/02/2026.

De conformidad con el artículo 24 fracción II y 27 de los Lineamientos en Materia de Adquisiciones, Arrendamientos y Prestación de Servicios de los Lineamientos en Materia de Adquisiciones, Arrendamientos y Prestación de Servicios del Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública, Protección de Datos Personales y Rendición de Cuentas de la Ciudad de México, se solicita a los representantes de las cuatro empresas antes mencionadas, que en caso que así lo deseen emitir o presentar una propuesta con el precio más bajo en beneficio de la Convocante, en caso contrario informar que se mantienen firmes en su propuesta final.

PARTIDA 1: Ambas empresas aceptan mejorar su propuesta y presentan las siguientes acreditaciones:

TETRA 4.0 S.A. DE C.V.: El C. Alejandro Torres Roldán, acredita su personalidad de Administrador Único mediante escritura pública número 184,723, de fecha 26 de junio de 2023 pasada ante la fe del Lic. Pedro Cortina Latapí, Notario Público número 226 de la Ciudad de México, quien se identifica con Pasaporte Mexicano número N15032445.

TRIARA.COM S.A. DE C.V.: el C. Fernando Gaona Puertos, acredita su personalidad de Apoderado Legal mediante escritura pública número 183,826, de fecha 13 de octubre de 2021 pasada ante la fe del Lic. Homero Díaz Rodríguez, Notario Público número 54 de la Ciudad de México, quien se identifica con identificación oficial vigente expedida por el Instituto Nacional Electoral, con clave de elector GNPRFR78072309H701.

RONDA 1:

TETRA 4.0 S.A. DE C.V.:
Precio unitario 1.1: \$256.06
Precio unitario 1.2: \$81.97

TRIARA.COM S.A. DE C.V.:
Precio unitario 1.1: \$258.35
Precio unitario 1.2: \$82.68

RONDA 2:

TETRA 4.0 S.A. DE C.V.:
Precio unitario 1.1: \$244.93
Precio unitario 1.2: \$78.41



ACTA DE FALLO

Número de Licitación
Descripción:

INFO/LPN/02/2026
“Renovación de licenciamiento de software para el Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública, Protección de Datos Personales y Rendición de Cuentas de la Ciudad de México”

TRIARA.COM S.A. DE C.V.:
Precio unitario 1.1: \$244.00
Precio unitario 1.2: \$78.08

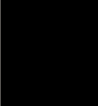
La empresa TETRA 4.0 S.A. DE C.V., ya no participa, por lo que se adjudicaría a la empresa TRIARA.COM S.A. DE C.V. 

PARTIDA 2

Se mantiene firme en su propuesta

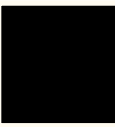
Por lo que se adjudica a la empresa ASIAMI S.A. DE C.V. 

PARTIDA 3

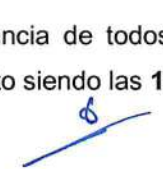
Se mantienen firmes en su propuesta, por lo que se adjudica a la empresa ASIAMI S.A. DE C.V. 

PARTIDA 4

La empresa AGM SOLUCIONES PROFESIONALES S.A. DE C.V:

Se solicitó si se mantenía firme en su propuesta o si presentaba un mejor precio, por lo que el representante Luis Gerardo Maldonado Ocegüera, acredita su personalidad de Secretario del Consejo de Administración mediante escritura pública número 166,565 de fecha 27 de mayo de 2008 pasada ante la fe del Lic. Jesús Castro Figueroa, Notario Público número 38 del entonces Distrito Federal, ahora Ciudad de México, misma que manifiesta no le ha sido modificada ni revocada en forma alguna, quien se identifica con credencial para votar con clave de elector MLOCLS69081609H700 expedida por el Instituto Nacional Electoral. 

El representante oferta por la partida 4 un precio unitario de \$570.00, por lo que se adjudica dicha partida.

No habiendo otro asunto que tratar, se levanta el acta firmándola para constancia de todos los participantes, entregándose copia simple a cada uno, dándose por terminado el acto siendo las **13:30** horas del día de su inicio. 



ACTA DE FALLO

Número de Licitación
Descripción:

INFO/LPN/02/2026
“Renovación de licenciamiento de software para el Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública, Protección de Datos Personales y Rendición de Cuentas de la Ciudad de México”

POR PARTE DE LOS “LICITANTES”

CON FUNDAMENTO EN LO DISPUESTO EN LOS ARTÍCULOS 6, FRACCIÓN XI, XXII, XXIII, ARTÍCULO 186, TERCER PÁRRAFO DE LA LEY DE TRANSPARENCIA, ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA Y RENDICIÓN DE CUENTAS DE LA CDMX Y EL ARTÍCULO 3, FRACCIÓN IX DE LA LEY DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES EN POSESIÓN DE SUJETOS OBLIGADOS DE LA CDMX, ASÍ COMO LOS LINEAMIENTOS GENERALES DE CLASIFICACIÓN Y DESCLASIFICACIÓN DE LA INFORMACIÓN, Y LA ELABORACIÓN DE VERSIONES PÚBLICAS. SE CONFIRMA LA CLASIFICACIÓN DE LA INFORMACIÓN CONTENIDA COMO **CONFIDENCIAL**, MEDIANTE EL ACUERDO 019/SE/CT-03-11-2016, EN VIRTUD QUE CONTIENE DATOS PERSONALES CONCERNIENTES A UNA PERSONA IDENTIFICADA O IDENTIFICABLE.

ALEJANDRO TORRES ROLDÁN
TETRA 4.0 S.A. DE C.V.

CON FUNDAMENTO EN LO DISPUESTO EN LOS ARTÍCULOS 6, FRACCIÓN XI, XXII, XXIII, ARTÍCULO 186, TERCER PÁRRAFO DE LA LEY DE TRANSPARENCIA, ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA Y RENDICIÓN DE CUENTAS DE LA CDMX Y EL ARTÍCULO 3, FRACCIÓN IX DE LA LEY DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES EN POSESIÓN DE SUJETOS OBLIGADOS DE LA CDMX, ASÍ COMO LOS LINEAMIENTOS GENERALES DE CLASIFICACIÓN Y DESCLASIFICACIÓN DE LA INFORMACIÓN, Y LA ELABORACIÓN DE VERSIONES PÚBLICAS. SE CONFIRMA LA CLASIFICACIÓN DE LA INFORMACIÓN CONTENIDA COMO **CONFIDENCIAL**, MEDIANTE EL ACUERDO 019/SE/CT-03-11-2016, EN VIRTUD QUE CONTIENE DATOS PERSONALES CONCERNIENTES A UNA PERSONA IDENTIFICADA O IDENTIFICABLE.

LEONOR AYALA ESPINOS
ASIAMI S.A. DE C.V.

CON FUNDAMENTO EN LO DISPUESTO EN LOS ARTÍCULOS 6, FRACCIÓN XI, XXII, XXIII, ARTÍCULO 186, TERCER PÁRRAFO DE LA LEY DE TRANSPARENCIA, ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA Y RENDICIÓN DE CUENTAS DE LA CDMX Y EL ARTÍCULO 3, FRACCIÓN IX DE LA LEY DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES EN POSESIÓN DE SUJETOS OBLIGADOS DE LA CDMX, ASÍ COMO LOS LINEAMIENTOS GENERALES DE CLASIFICACIÓN Y DESCLASIFICACIÓN DE LA INFORMACIÓN, Y LA ELABORACIÓN DE VERSIONES PÚBLICAS. SE CONFIRMA LA CLASIFICACIÓN DE LA INFORMACIÓN CONTENIDA COMO **CONFIDENCIAL**, MEDIANTE EL ACUERDO 019/SE/CT-03-11-2016, EN VIRTUD QUE CONTIENE DATOS PERSONALES CONCERNIENTES A UNA PERSONA IDENTIFICADA O IDENTIFICABLE.

FERNANDO GAONA PUERTOS
TRIARA.COM. S.A. DE C.V.

CON FUNDAMENTO EN LO DISPUESTO EN LOS ARTÍCULOS 6, FRACCIÓN XI, XXII, XXIII, ARTÍCULO 186, TERCER PÁRRAFO DE LA LEY DE TRANSPARENCIA, ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA Y RENDICIÓN DE CUENTAS DE LA CDMX Y EL ARTÍCULO 3, FRACCIÓN IX DE LA LEY DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES EN POSESIÓN DE SUJETOS OBLIGADOS DE LA CDMX, ASÍ COMO LOS LINEAMIENTOS GENERALES DE CLASIFICACIÓN Y DESCLASIFICACIÓN DE LA INFORMACIÓN, Y LA ELABORACIÓN DE VERSIONES PÚBLICAS. SE CONFIRMA LA CLASIFICACIÓN DE LA INFORMACIÓN CONTENIDA COMO **CONFIDENCIAL**, MEDIANTE EL ACUERDO 019/SE/CT-03-11-2016, EN VIRTUD QUE CONTIENE DATOS PERSONALES CONCERNIENTES A UNA PERSONA IDENTIFICADA O IDENTIFICABLE.

LUIS GERARDO MALDONADO
AGM SOLUCIONES PROFESIONALES S.A.
DE C.V.

POR EL “INFO”


MTRA. DIANA FRANCIA HERNÁNDEZ MARTÍNEZ
DIRECTORA DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS


ING. RAYMUNDO ORTEGA ESQUIVEL
DIRECTOR DE TECNOLOGÍAS DE LA
INFORMACIÓN

ACTA DE FALLO

Número de Licitación
Descripción:

INFO/LPN/02/2026

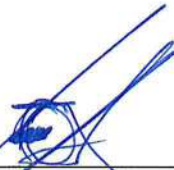
“Renovación de licenciamiento de software para el Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública, Protección de Datos Personales y Rendición de Cuentas de la Ciudad de México”



MTRO. EMILIO JAVIER GARCÍA MARTÍNEZ
REPRESENTANTE DEL ÓRGANO INTERNO DE
CONTROL



MTRA. JESSICA ITZEL RIVAS BEDOLLA
DIRECTORA DE ASUNTOS JURÍDICOS



LIC. ALEJANDRO GABRIEL TOVAR GUZMÁN
SUBDIRECTOR DE RECURSOS MATERIALES

