

ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES

Número de Invitación: **INFO/IR/02/2023**
Restringida:
Descripción: **“Renovación del servicio de Microsoft 365, para el Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública, Protección de Datos Personales y Rendición de Cuentas de la Ciudad de México”**

En la Ciudad de México, siendo las **12:00 horas del 17 de marzo de 2023**, se reunieron las personas servidoras públicas cuyos nombres y firmas aparecen al final de este documento, a efecto de realizar la junta de aclaraciones, de conformidad con lo establecido en los numerales 1.2 y 4.1 de las Bases de este procedimiento de contratación (en adelante las **“BASES”**).

Se hace constar que la reunión fue debidamente instalada en la fecha y hora antes citadas y presidida por la L.C.P. Sandra Ariadna Mancebo Padilla, Directora de Administración y Finanzas, contando con la participación del Ing. Raymundo Ortega Esquivel, la Lic. Gabriela Flores Ramírez, Representante de la Dirección de Asuntos Jurídicos, el Mtro. Emilio Javier García Martínez, Representante del Órgano Interno de Control y el Lic. Pedro Meza Jiménez, Subdirector de Recursos Materiales.

Participan los representantes de las siguientes empresas, mismas que se enuncian a continuación:

N°	INVITADO	REPRESENTANTE
1	DATAVISIÓN DIGITAL S.A. C.V.	ROLANDO LÓPEZ
2	INTELLIGENT SYSTEMS SOLUTIONS	NO SE PRESENTÓ
3	COMPUEVOLUCIÓN S.A. DE C.V.	NO SE PRESENTÓ
4	TODO EN LA NUBE S. DE R.L. DE C.V.	NO SE PRESENTÓ
5	C&A SYSTEMS S.A. DE C.V.	NO SE PRESENTÓ
6	IWS SERVICES S. DE R.L. DE C.V.	NO SE PRESENTÓ
7	TELÉFONOS DE MÉXICO S.A.B. DE C.V.	NO SE PRESENTÓ
8	C3NTRO TELECOM	NO SE PRESENTÓ
9	COMPUCAD S.A. DE C.V.	NO SE PRESENTÓ
10	4 DIGITAL SOFTWARE DE MEXICO S.A. DE C.V.	NO SE PRESENTÓ
11	ORBITECH	NO SE PRESENTÓ
12	CLEARCOM	NO SE PRESENTÓ
13	TECH STORM SA DE CV (DBA HERMES SYSTEMS)	NO SE PRESENTÓ
14	LENNKEN GROUP	NO SE PRESENTÓ

ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES

Número de Invitación Restringida: **INFO/IR/02/2023**

Descripción: **“Renovación del servicio de Microsoft 365, para el Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública, Protección de Datos Personales y Rendición de Cuentas de la Ciudad de México”**

Nº	INVITADO	REPRESENTANTE
15	SONDA S.A.	NO SE PRESENTÓ
16	COMERCIALIZADORA BEROTEC DE MEXICO S.A.S DE C.V.	NO SE PRESENTÓ
17	TANGIBLE IT MEXICO	NO SE PRESENTÓ
18	HIGH TECH SERVICE, S.A. DE C.V.	NO SE PRESENTÓ
19	AGM SOLUCIONES PROFESIONALES, S.A. DE C.V.	NO SE PRESENTÓ

Cabe señalar que se publicó la convocatoria abierta en el portal del Instituto, para que cualquier persona interesada manifestara su deseo de participar con fecha límite el día 16 de marzo de 2023 a las 14:00 horas y le fuera remitida la invitación, por lo que se tiene como participante a:

Nº	INVITADO	REPRESENTANTE
20	OPERADORA CASA DE MÉXICO S.A. DE C.V.	GISEL MALDONADO CASTILLO
21	TECNOSUPPORT S.A. DE C.V.	NO SE PRESENTÓ
22	KUNAT, S.A. DE C.V.	DANIEL MEDEL
23	TRIARA.COM S.A. DE C.V.	MICHEL HERNÁNDEZ

Se hace constar que se recibieron preguntas por parte del invitado

TRIARA.COM S.A. DE C.V.

Pregunta #1: Con la finalidad de ahorrar papel, Se solicita a la convocante se permita poner en la propuesta técnica únicamente la liga (URL) oficial de Microsoft en donde se acreditan las especificaciones técnicas de cada uno de los requerimientos técnicos y en donde se pueden descargar en formato PDF (actualizado al 23 de febrero de 2023).

NUMERAL: ANEXO 15 FORMATO TECNICO / IV. Características y Especificaciones Técnicas / Presentación de la Propuesta

NUMERO DE PAGINA: 44

Respuesta: No obstante lo anterior, el invitado podrá entregar un CD (disco compacto) no editable con el archivo electrónico del soporte documental que acredite las especificaciones técnicas de cada uno de los requerimientos técnicos. El CD deberá estar con las firmas correspondientes que marcan las Bases y dentro del sobre correspondiente.

ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES

Número de Invitación Restringida: **INFO/IR/02/2023**

Descripción: **“Renovación del servicio de Microsoft 365, para el Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública, Protección de Datos Personales y Rendición de Cuentas de la Ciudad de México”**

Pregunta #2: Al ser un procedimiento únicamente de licenciamiento CSP el cual no incluye servicios adicionales, se solicita a la convocante reiterar si el punto "Soporte técnico online y telefónico ininterrumpido" y a la nota "Este servicio se utilizará por las personas servidoras públicas que lo requieran" se refiere únicamente al soporte del fabricante.

NUMERAL: ANEXO 15 FORMATO TECNICO / IV. Características y Especificaciones Técnicas / 1.8 Soporte técnico e implementación

NUMERO DE PAGINA: 42

Respuesta: Es correcta su apreciación. el soporte técnico al que se hace referencia en la página 42, numeral 1,8, es el soporte básico que ofrece el fabricante Microsoft, junto con el licenciamiento de sus productos.

Pregunta #3: Se solicita a la convocante aclare a que se refiere o que espera recibir del punto "Licencia Para Uso Comercial"

NUMERAL: ANEXO 15 FORMATO TECNICO / IV. Características y Especificaciones Técnicas / 1.8 Soporte técnico e implementación

NUMERO DE PAGINA: 42

Respuesta: Este requerimiento de "Licencia Para Uso Comercial", se refiere a que el licenciamiento que solicitamos es para Empresa.

Pregunta #4 Número de página: 12 Numeral: 3.3 inciso b)

Se solicita a la Convocante confirme que la garantía de seriedad de la propuesta será de al menos el 5% del monto total de su oferta económica, por lo que en caso de que algún Invitado presente una garantía de seriedad por un importe mayor al 5% del monto total de su oferta económica no será causal de desechamiento de su propuesta.

RESPUESTA: Es correcta su apreciación.

En caso de que el invitado presente garantía de sostenimiento por un porcentaje superior al 5%, no será motivo de descalificación o desechamiento.

Pregunta #5: Se solicita a la convocante acepte la carta de distribuidor autorizado firmada en forma electrónica, ya que su trámite se realiza desde internet.

NUMERAL: ANEXO 15 FORMATO TECNICO / IV. Características y Especificaciones Técnicas / Presentación de la Propuesta

NUMERO DE PAGINA: 44

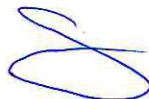
Respuesta: Se acepta su propuesta.

Pregunta #6

Número de página: 12 Numeral: 3.3 inciso b)

¿Acepta la convocante que la fianza sea emitida por una entidad o institución autorizada a través de un documento electrónico que incluya firma digital, línea de validación, sello digital asociado a un archivo XML con validez fiscal?

Respuesta: Se acepta su propuesta.



ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES

Número de Invitación Restringida: **INFO/IR/02/2023**

Descripción:

“Renovación del servicio de Microsoft 365, para el Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública, Protección de Datos Personales y Rendición de Cuentas de la Ciudad de México”

Podrá presentar una impresión de la garantía emitida por una entidad o institución autorizada a través de un documento electrónico que incluya firma digital, línea de validación, sello digital asociado a un archivo XML, dentro del sobre correspondiente.

DATAVISION DIGITAL, S.A. DE C.V.

Pregunta # 1. Punto 2.5 Garantía de Sostenimiento o Seriedad de las Propuestas. Se solicita al Instituto nos proporcione el formato para presentar la fianza de sostenimiento de oferta.

Respuesta: Se comunica que puede tomar como referencia el formato del Anexo 11, sin mencionar el número de contrato y fecha de este.

Pregunta # 2. Puede el Instituto indicarnos en cuanto a la Oferta de Precio Más Bajo (Anexo 10) a la que se hace referencia en el punto 4.3 Fallo y Adjudicación del Procedimiento, debemos entender que solo se realizar una ronda para la adjudicación del presente procedimiento ¿Es correcto nuestro entendimiento?

Respuesta: De conformidad al numeral 4.3 de la Bases, la puja se realizará conforme a las ofertas que realicen los Invitados presentes en el acto, tantas veces sea necesario hasta llegar a una oferta final.

Pregunta # 3. En caso de participar con Carta Poder firmada por nuestra Apoderada Legal en el acto de fallo y adjudicación del procedimiento Punto 4.3 ¿Es correcto entender que la persona que asista a dicho evento con carta poder podrá ofertar un precio más bajo respecto de los demás participantes? Favor de Aclarar.

Respuesta: No es correcto su entender, se comunica que es requisito indispensable que en el acto de fallo y oferta (en su caso), esté presente la persona física o el Representante Legal del Invitado.

Pregunta # 4. Anexo 15 Anexo Técnico. Sección Presentación de la Propuesta Punto Soporte Documental. Solicitamos a Instituto nos permita presentar las Fichas Técnica, Folletos, Manuales y/o Catálogos emitidos por el fabricante en idioma inglés sin necesidad de anexar una traducción simple al español, ya que usualmente los fabricantes manejan su documentación en este idioma. ¿Se acepta nuestra solicitud?

Respuesta: Se acepta su propuesta.

OPERADORA CASA DE MÉXICO S.A. DE C.V.

Pregunta #: 1

Es correcto entender que se hará la entrega e instalación del licenciamiento contratado en la dirección Calle La Morena N° 865, Colonia Narvarte Poniente, C.P. 03020, Alcaldía Benito Juárez, Ciudad de México.

Número de página: 7

Numeral: 2.3. Lugar de prestación de servicio

Respuesta: Considerando la naturaleza de los entregables (virtual), en caso de que se entregue documentación física por parte del Invitado Adjudicado, será en el domicilio de la Convocante.

ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES

Número de Invitación Restringida: **INFO/IR/02/2023**

Descripción: **“Renovación del servicio de Microsoft 365, para el Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública, Protección de Datos Personales y Rendición de Cuentas de la Ciudad de México”**

Pregunta #: 2

Es correcto entender que ¿en caso de no presentar dicho documento no será causa de desechamiento?

Número de página: 11

Numeral: 3.1 Documentación legal y administrativa (SOBRE 1). Inciso m

Respuesta: Es correcto su entender, en caso de no contar con la Constancia de registro al padrón de proveedores de la Administración Pública de la Ciudad de México vigente, no será motivo de desechamiento de la propuesta.

Pregunta #: 3

Se le solicita amablemente a la convocante indicar si la carta por parte del fabricante en caso de ser adjudicados se pueda entregar junto con el contrato, por el tema de las fechas próximas.

Número de página: 44

Numeral: IV. Características y Especificaciones Técnicas. Perfil del prestador de servicios participante

Respuesta: No se acepta su propuesta.

Pregunta #: 4

Es correcto entender que los requisitos de este numeral serán entregados el día 7 de abril del 2023 y no en la propuesta comercial

Número de página: 44

Numeral: IV. Características y Especificaciones Técnicas. Entregables

Respuesta: Es correcto su entender, su cumplimiento será a cargo del Invitado adjudicado.

Pregunta #: 5

Se le solicita a la convocante nos indique si el rebasar el monto máximo de contratación que se menciona en la página 6 de las bases será motivo de descalificación

Número de página: 6

Respuesta: Se confirma que de rebasar la oferta económica el monto máximo previsto en las presentes bases será motivo de no adjudicar el servicio por rebasar el techo presupuestal previsto.

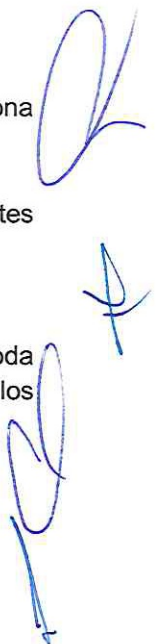
Pregunta #: 6

Se le solicita amablemente a la convocante considere ampliar el monto máximo para la contratación toda vez que los costos del fabricante sufrieron una inflación al ser un nuevo ejercicio fiscal y de esta forma los licitantes puedan cubrir el costo del requerimiento.

Número de página: 1 Documento de Convocatoria

Numeral: N/A

Respuesta: No se acepta su propuesta.



ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES

Número de Invitación Restringida: **INFO/IR/02/2023**

Descripción: **“Renovación del servicio de Microsoft 365, para el Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública, Protección de Datos Personales y Rendición de Cuentas de la Ciudad de México”**

ACLARACIONES DE LA CONVOCANTE:

El “**INFO**” ratifica que será motivo de desechamiento el incumplimiento de alguno de los requisitos solicitados en las “**BASES**”, sus anexos y las modificaciones derivadas de la presente junta de aclaraciones.

Lo asentado en esta acta complementa lo establecido en las “**BASES**”, por lo que es indispensable considerarlo en la formulación de las propuestas.

Se ratifica lo establecido en el punto 1.2 “*Calendario de celebración de eventos*” de las “**BASES**”, en el sentido de que la presentación y apertura de propuestas se efectuará el **21 de marzo de 2023**, a las **12:00 horas** en el domicilio del “**INFO**”, referido en el numeral 1.1 de las “**BASES**” por lo que los “**INVITADOS**” deberán asistir puntualmente a la hora de presentación de propuestas, ya que el evento iniciará en la hora antes indicada y en este caso no se permitirá la participación de los “**INVITADOS**” que lleguen posterior a la hora indicada.

No habiendo otro asunto que tratar, se levanta el acta firmándola para constancia todos los participantes, enviándose copia simple a cada uno mediante correo electrónico, dándose por terminado el acto siendo las **12:29** horas del día de su inicio.

POR PARTE DE LOS “INVITADOS”

PRESENCIA VÍA ZOOM ROLANDO LÓPEZ DATAVISIÓN DIGITAL S.A. C.V.	NO SE PRESENTÓ INTELLIGENT SYSTEMS SOLUTIONS
NO SE PRESENTÓ COMPUEVOLUCIÓN S.A. DE C.V.	NO SE PRESENTÓ TODO EN LA NUBE S. DE R.L. DE C.V.
NO SE PRESENTÓ C&A SYSTEMS S.A. DE C.V.	NO SE PRESENTÓ IWS SERVICES S. DE R.L. DE C.V.
NO SE PRESENTÓ TELÉFONOS DE MÉXICO S.A.B. DE C.V.	NO SE PRESENTÓ C3NTRO TELECOM

ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES

Número de Invitación Restringida: **INFO/IR/02/2023**
Descripción:

“Renovación del servicio de Microsoft 365, para el Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública, Protección de Datos Personales y Rendición de Cuentas de la Ciudad de México”

NO SE PRESENTÓ
COMPUCAD S.A. DE C.V.

NO SE PRESENTÓ
4 DIGITAL SOFTWARE DE MEXICO S.A. DE C.V.

NO SE PRESENTÓ
ORBITECH

NO SE PRESENTÓ
CLEARCOM

NO SE PRESENTÓ
TECH STORM SA DE CV (DBA HERMES SYSTEMS)

NO SE PRESENTÓ
LENNKEN GROUP

NO SE PRESENTÓ
SONDA S.A.

NO SE PRESENTÓ
COMERCIALIZADORA BEROTEC DE MEXICO S.A.S DE C.V.

NO SE PRESENTÓ
TANGIBLE IT MEXICO

NO SE PRESENTÓ
HIGH TECH SERVICE, S.A. DE C.V.

NO SE PRESENTÓ
AGM SOLUCIONES PROFESIONALES, S.A. DE C.V.

INVITADOS MEDIANTE INFOCOMPRAS

PRESENCIA VÍA ZOOM
GISEL MALDONADO CASTILLO
OPERADORA CASA DE MÉXICO S.A. DE C.V.

NO SE PRESENTÓ
TECNOSUPPORT S.A. DE C.V.

PRESENCIA VÍA ZOOM
DANIEL MEDEL
KUNAT, S.A. DE C.V.

PRESENCIA VÍA ZOOM
MICHEL HERNÁNDEZ
TRIARA.COM S.A. DE C.V.

ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES

Número de Invitación
Restringida:
Descripción:

INFO/IR/02/2023

“Renovación del servicio de Microsoft 365, para el Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública, Protección de Datos Personales y Rendición de Cuentas de la Ciudad de México”

POR EL “INFO”



L.C.P. SANDRA ARIADNA MANCEBO PADILLA
DIRECTORA DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS



ING. RAYMUNDO ORTEGA ESQUIVEL
DIRECTOR DE TECNOLOGÍAS DE LA
INFORMACIÓN



LIC. GABRIELA FLORES RAMÍREZ
REPRESENTANTE DE LA DIRECCIÓN DE
ASUNTOS JURÍDICOS



MTRO. EMILIO JAVIER GARCÍA MARTÍNEZ
REPRESENTANTE DEL ÓRGANO INTERNO
DE CONTROL



LIC. PEDRO MEZA JIMÉNEZ
SUBDIRECTOR DE RECURSOS MATERIALES

ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES

Número de Invitación Restringida: **INFO/IR/02/2023**

Descripción: **“Renovación del servicio de Microsoft 365, para el Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública, Protección de Datos Personales y Rendición de Cuentas de la Ciudad de México”**

